電子商務與數位互動行銷 學習單 #12

FB 聊天機器人實作 Chatisfy

班級： 學號： 姓名：

學習目標： 1. 了解微電商的製作工具。 2. 分析微電商工具的優缺點。

1. 課堂實作：(個人作業)

   FB：https://www.facebook.com/holkeego/posts/1017833581724208

   網站：https://www.chatisfy.com

   建立一個 FB 粉專，利用 Chatisfy，建立一個 FB Bot。。

   嘗試著加入以下功能

   歡迎訊息設定

   - 文字
   - 開始購物 最新產品 最新優惠 公司資訊 真人客服

   預設答案設定

   - 文字
   - [真人客服]
   - [繼續購物]

   購物設定

   - 商品畫面

   設定回覆關鍵字

   - 粉專貼文自動回覆

   表單蒐集資料

   - 文字：請提供 XXX 資料
   - [填寫表單]
   -

   表單題目

   - 姓名
   - 性別
   - TEL
   - Email
   - 購買商品名稱（複選）
   - 購買感想