

電子商務與互動行銷

LINE聊天機器人製作

互動圖文選單、優惠券、集點卡自動回覆功能製作

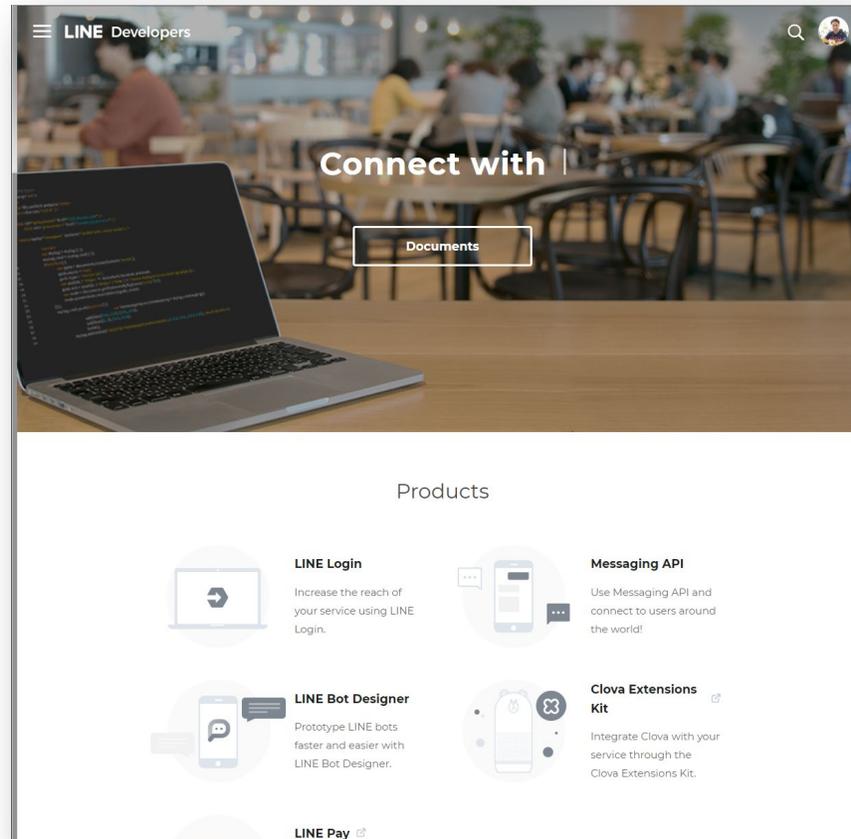
吳智鴻 特片教授

國立臺中教育大學 數位內容科技學系

建立LINE BOT

登入Line Developers

<https://developers.line.biz/en/>



[返回服務](#)

LINE Business ID

使用LINE帳號登入

或

使用商用帳號登入

[建立帳號](#)

使用LINE商用ID須遵從服務條款等規定，登入後即視為您同意相關條款內容。

[? 關於LINE商用ID](#)

繁體中文 ▾

[Help](#) [服務條款](#) © LINE Corporation

Create New Provider

LINE Developers

Welcome 吳智鴻

Providers

- Provider List
- Azure
- NTCUDCT
- Prof. Wu
- Professor Wu
- 星巴克聊天機器人
- 高典

Tools

Support

Provider List (6)

Create New Provider

| Provider | Role |
|--------------|-------|
| NTCUDCT | Admin |
| Prof. Wu | Admin |
| 高典 | Admin |
| 星巴克聊天機器人 | Admin |
| Azure | Admin |
| Professor Wu | Admin |

Create New Provider

© LINE Corporation Terms and Policies About trademarks Please use the [inquiry form](#) for problems occurring on the LINE platform. Family Sites English

LINE Developers

Welcome 吳智鴻

Create new provider

Enter provider information → Confirm → Done

Enter name of provider
The provider is the entity (individual or company) that offers the app.

Provider name
NTCUDCT
Max: 100 characters

Confirm

Provider List
Azure
NTCUDCT
Prof. Wu
Professor Wu
暹巴克聊天機器人
高典

Tools
Support

© LINE Corporation Terms and Policies About trademarks Please use the [inquiry form](#) for problems occurring on the LINE platform. Family Sites English



LINE Developers

Welcome 吳智鴻

Create new provider

Enter provider information → **Confirm** → Done

Enter name of provider
The provider is the entity (individual or company) that offers the app.

Provider name
NTCUDCT

Create

Provider List
Azure
NTCUDCT
Prof. Wu
Professor Wu
暹巴克聊天機器人
高典

Tools
Support

© LINE Corporation Terms and Policies About trademarks Please use the [inquiry form](#) for problems occurring on the LINE platform. Family Sites English

Create a new Channel -> Messaging API

LINE Developers

[About](#) [News](#) [Products](#) [Documentation](#) [FAQ](#) [Glossary](#) [More](#)

Console home

Providers ▲

Search...

Admin

ChatGPTLineBot_Provider

DCTDialogLine

Dialogbot

GPTLINEbot

NTCU1003

NTCU1003a

NTCUDCTchat

Professor Wu

pu

Yunlin

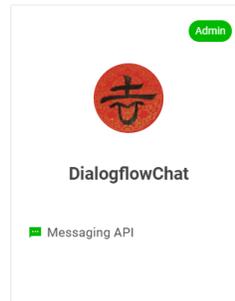
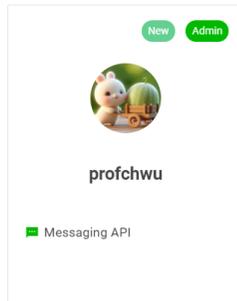
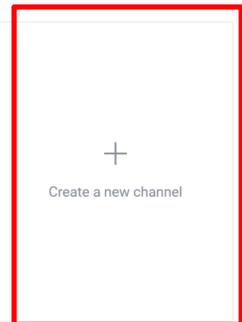
Tools

Support

TOP > NTCUDCTchat

NTCUDCTchat

[Channels](#) [Roles](#) [Settings](#)



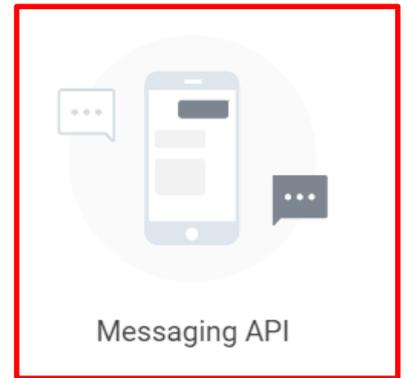


Create a new channel

Choose a channel type to continue



LINE Login



Messaging API



Blockchain Service



LINE MINI App

Available features might defer based on the account with which you are currently logged in. For details, check the [document](#) .

[課堂練習#1]

建立一個帳號

把語言設定為中文

Create New Provider

LINE Developers

Welcome 吳智鴻

Providers

- Provider List
- Azure
- NTCUDCT
- Prof. Wu
- Professor Wu
- 星巴克聊天機器人
- 高典

Tools

Support

Provider List (6)

Create New Provider

| Provider | Role |
|--------------|-------|
| NTCUDCT | Admin |
| Prof. Wu | Admin |
| 高典 | Admin |
| 星巴克聊天機器人 | Admin |
| Azure | Admin |
| Professor Wu | Admin |

Create New Provider

© LINE Corporation Terms and Policies About trademarks Please use the [inquiry form](#) for problems occurring on the LINE platform. Family Sites English

建立LINE官方帳號

● 必填

登入資訊

用戶名稱 吳智鴻 [登出](#)

服務適用國家 / 地區 台灣 [已套用台灣方案](#)

帳號資訊

帳號名稱 ● 0/20

此名稱將顯示於LINE的好友名單及聊天畫面中。

電子郵件帳號 ● 0/240

公司所在國家或地區 ● ⓘ

您設定的國家或地區會顯示於帳號的基本檔案等可供用戶瀏覽的頁面內。

公司名稱 0/100

業種 ●

[LINE官方帳號服務條款](#)

點選下方的「確定」鍵代表您已同意上方條款。

1

登錄公司 / 店鋪資訊

2

確認輸入內容

3

申請完成

確認輸入內容

帳號資訊

帳號名稱 profchwu

電子郵件帳號 prof.chwu@gmail.com

公司所在國家或地區 台灣

公司名稱

業種 學校 · 研究所 · 大學

即時掌握經營官方帳號的實用資訊

將LINE 商家報加入好友

我們會為公司提供LINE官方帳號、LINE Ads Platform、LINE MINI App的實用資訊。

取消

完成

※您所建立的帳號將自動加入LINE好友名單

您的LINE官方帳號已建立完成

帳號資訊

| | |
|------|-----------|
| 帳號名稱 | profchwu |
| 業種 | 學校・研究所・大學 |
| 基本ID | @403ipeep |

擁有認證官方帳號使用更方便

使用企業或店舖等公司・自營業的帳號時，完成帳號認證即可更輕鬆使用服務。

申請方式非常簡單！

推薦您使用認證官方帳號來從事公司或店家業務

- 賦予認證圖示
- 會顯示於LINE應用程式的搜尋結果中
- 可使用海報和轉銷物功能



申請認證帳號

稍後進行認證 (前往管理畫面)

同意我們使用您的資訊

LY Corporation為了完善本公司服務，需使用企業帳號（包括但不限於LINE官方帳號及其相關API產品,以下合稱「企業帳號」）之各類資訊。若欲繼續使用企業帳號，請確認並同意下列事項。

■我們將蒐集與使用的資訊

- 用戶傳送及接收的傳輸內容（包括訊息、網址資訊、影像、影片、貼圖及效果等）。
- 用戶傳送及接收所有內容的發送或撥話格式、次數、時間長度及接收發送對象等（下稱「格式等資訊」），以及透過網際協議通話技術（VoIP；網路電話及視訊通話）及其他功能所處理的內容格式等資訊。
- 企業帳號使用的IP位址、使用各項功能的時間、已接收內容是否已讀、網址的點選等（包括但不限於連結來源資訊）、服務使用紀錄（例如於LINE應用程式使用網路瀏覽器及使用時間的紀錄）及LY Corporation隱私權政策所述的其他資訊。

■我們蒐集與使用資訊並提供給第三方的目的

LY Corporation將會使用上述資訊於以下目的，至用戶終止企業帳號服務或企業帳號服務被終止為止。這些資訊可能於LY Corporation之關係企業（包括依據日本《財務報表之用語、格式及編制方法規則》（註）所定義之子公司或關係企業，及日本境外之子公司及關係企業）之間分享，或提供給我們委託的服務供應商及分包商。此外，為了提供企業帳號使用相關之支援服務，這些資訊可能與LY Corporation之授權代理商分享，授權代理商也可能進一步與次代理商（經LY Corporation授權代理商授權履行代理業務之代理商）分享。

- 防止未經授權的使用，包括就檢舉資訊進行確認及提供佐證，及開發工具以防止未經授權之使用。
- 提供、開發及改善我們的服務，包括考量易於用戶使用的螢幕頁面設計。
- 提供最佳服務，包括呈現LY Corporation所瞭解用戶偏好的廣告。

若您對本同意書內容有任何問題或意見，請透過[聯絡表單](#)與我們聯繫。

如果授予此處同意的人不是企業帳號所有人所授權之人，請事先取得該被授權人的同意。如果LY Corporation授權被授權人通知表示其未曾授予同意，LY Corporation得中止該企業帳號的使用，且不為因此而产生的任何情事負責。

註：本規則以日文版做成，英文版僅供參考，如有任何歧異應以日文版內容為準。

同意

設定語言為中文

The screenshot shows the LINE Business ID management interface. The user profile is 'profchwu' (@403ipeep). The settings menu is open, and the '設定' (Settings) option is highlighted with a red box. The interface includes sections for '群發訊息' (Broadcast Messages), '基本設定列表' (Basic Settings List), and '好友' (Friends). A notification banner for 'LINE Business ID 雙重認證' is also visible.

LINE Business ID

姓名

吳智鴻



電子郵件帳號

尚未設定



LINE

 吳智鴻

認證電話號碼

****_**3-100



語言

繁體中文



我的帳號

刪除帳號

返回服務

主控台

- 群發訊息
 - 訊息一覽
 - 建立新訊息
 - 廣告活動
- 漸進式訊息
- 自動回應訊息
- 訊息項目
 - 圖文訊息
 - 進階影片訊息
 - 多頁訊息
- 推廣相關
 - 優惠券
 - 集點卡
 - 問卷調查
- 聊天室相關
- 資料管理
 - 受眾
 - 追蹤 (LINE Tag)
- 增加好友人數
 - 增加好友工具

收合選單



profchwu

1 · @403ipeep

編輯

訊息

來建立傳送给好友的群發訊息吧。



建立新訊息

內容

來建立圖文訊息及優惠券吧。



建立內容

基本設定列表



增加好友人數

想要有效活用官方帳號，首先必須吸引用戶將您的帳號加入好友。



自訂「加入好友的歡迎訊息」



於社群平台上宣傳



張貼海報以增加好友人數



申請成為認證官方帳號



設定狀態消息

好友

前往分析畫面 >

趨勢

加入管道

屬性

| 項目 | 09/30 | 10/06 | 變化 |
|-------|-------|-------|----|
| 加入好友 | 0 | 0 | ±0 |
| 目標好友數 | 0 | 0 | ±0 |

最新資訊

顯示更多 >

- [重要通知] 新增“回覆狀態”功能與停止聊天功能中的“狀態欄”功能
2024/10/03 12:22
- [重要通知] 群發功能內“建立A/B測試”功能關閉通知
2024/10/02 11:00
- [規格變更] 關於使用優惠券時的顯示方式
2024/09/24 11:55

註冊LINE官方帳號開店幫手

0元成交手續費，生意超展開！



升級為認證帳號業績Up！讓顧客更快找到你的品牌

提升商家與品牌曝光度，拓展更多好友數，創造無限商機！立即申請藍盾牌認證官方帳號！



了解更多認證帳號的好處 >

[課堂練習#2]

建立行動條碼

分享到FB

讓其他人透過QRCODE加入好友

建立加入好友按鈕

主控台

- 群發訊息
 - 訊息一覽
 - 建立新訊息
 - 廣告活動
- 漸進式訊息
- 自動回應訊息
- 訊息項目
 - 圖文訊息
 - 進階影片訊息
 - 多頁訊息
- 推廣相關
 - 優惠券
 - 集點卡
 - 問卷調查
- 聊天室相關
- 資料管理
 - 受眾
 - 追蹤 (LINE Tag)
- 增加好友人數
 - 增加好友工具
- 收合選單



profchwu

1 · @403ipeep

編輯

訊息

來建立傳送給好友的群發訊息吧。



建立新訊息

內容

來建立圖文訊息及優惠券吧。



建立內容

基本設定列表



增加好友人數

想要有效活用官方帳號，首先必須吸引用戶將您的帳號加入好友。



自訂「加入好友的歡迎訊息」



於社群平台上宣傳



張貼海報以增加好友人數



申請成為認證官方帳號



設定狀態消息

好友

前往分析畫面 >

趨勢

加入管道

屬性

| 項目 | 09/30 | 10/06 | 變化 |
|--------------------|-------|-------|----|
| 加入好友 [?] | 0 | 0 | ±0 |
| 目標好友數 [?] | 0 | 0 | ±0 |

最新資訊

顯示更多 >

- [重要通知] 新增“回覆狀態”功能與停止聊天功能中的“狀態欄”功能
2024/10/03 12:22
- [重要通知] 群發功能內“建立A/B測試”功能關閉通知
2024/10/02 11:00
- [規格變更] 關於使用優惠券時的顯示方式
2024/09/24 11:55

註冊LINE官方帳號開店幫手

0元成交手續費，生意超展開！



升級為認證帳號業績Up！讓顧客更快找到你的品牌

提升商家與品牌曝光度，拓展更多好友數，創造無限商機！立即申請藍盾牌認證官方帳號！



了解更多認證帳號的好處 >

增加好友->建立行動條碼

LINE Official Account Manager profchwu @403ipeep 輕用版 1 聊天: 關閉

主頁 分析 聊天 基本檔案 LINE VOOM 擴充功能 開店幫手

增加好友人數

線上宣傳

- 建立網址**
您可以建立透過社群平台或電子郵件來分享的加入好友用的網址。
- 建立加入好友行動條碼**
您可以建立透過社群平台或電子郵件來分享的加入好友用的行動條碼。
- 建立優惠券行動條碼**
建立可顯示店家優惠券及加入好友的行動條碼。
- 建立按鍵**
您可以建立設置在網站或部落格上的「加入好友」鍵。
- 設定加入好友管道**
設定後即可確認好友的加入管道。
- 建立好友推薦優惠券**
可建立吸引用戶之間互相加入好友的好友推薦優惠券。

店頭宣傳

- 建立海報**
建立包含QR碼及LINE圖示的宣傳海報。
- 建立集點卡**
建立可在店內使用的集點卡。

可透過條碼加入好友

建立加入好友行動條碼

掃描此行動條碼後，用戶即可將您的帳號加入好友。
快下載此行動條碼或複製HTML標籤，並利用社群平台或電子郵件分享给更多用戶吧！



↓ 下載

`` [複製](#)

行動條碼的使用範例

於社群平台上發文



於店內設置海報



建立加入好友按鈕

建立按鍵



點選或點擊此按鍵後，用戶即可將您的帳號加入好友。快複製HTML，並張貼至網站或部落格等處分享给更多用戶吧！



```
<a href="https://lin.ee/cRS3LMm"></a>
```

複製

加入好友鍵的使用範例

部落格或官網的標頭



電子報



FB上的樣子



Chih-Hung Wu

管理員 · 10 分鐘 · 🌐



[Week 5] Linebot

建立一個Linebot



SCDN.LINE-APPS.COM

scdn.line-apps.com

[課堂練習#3]

建立一張好友優惠券

介紹頁面 優惠券

 profchwu
@403ipeep

免費 限單次使用

好友推薦優惠券

有效期間 至2024/10/14 23:59止



■ 使用優惠券

建立一張推薦優惠券

優惠券

儲存草稿

基本設定

領取條件 ● 好友介紹

優惠券名稱 ● 7/60
請勿輸入姓名等個人資料。

介紹頁面設定 ?

首頁圖片 ● 使用預設圖片
 變更圖片

介紹期間 ⌚

| | | |
|------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 開始日期 | <input type="text" value="2024/10/07"/> | <input type="text" value="00:00"/> |
| 結束日期 | <input type="text" value="2024/11/06"/> | <input type="text" value="23:59"/> |
| 時區 | <input type="text" value="(UTC+08:00) Asia/Taipei, Singapore"/> | |

注意事項

- 本優惠券可能會未經預告即有所變動或結束。
- 若有不當使用或不當取得的情況，該優惠券可能會未經預告即失效。

55/500

優惠券設定

自領取日起的有效期間 ⌚

7天
 30天
 自訂

圖片



僅可上傳10MB以下的圖片 (JPG、JPEG、PNG格式)
無法於已過期、已使用、未中籤及抽獎期間已結束的畫面上顯示照片。
請勿輸入姓名等個人資料。

使用說明

- 使用優惠券時，請向店員出示此畫面。
- 已使用的優惠券無法再次使用。此外，若因顧客誤按而變為「已使用」狀態的優惠券也無法再次使用。
- 無論是否於有效期間內，本優惠券可能未經預告而變更或結束提供使用。

請勿輸入姓名等個人資料。 99/500

可領取數量

不限次數
 有上限

張
請將數量設在1~30之間。

優惠券序號

隱藏
 顯示

介紹頁面

優惠券



profchwu
@403ipeep

／ 加新好友 ／

無論是介紹者還是被介紹者
皆可獲得優惠券



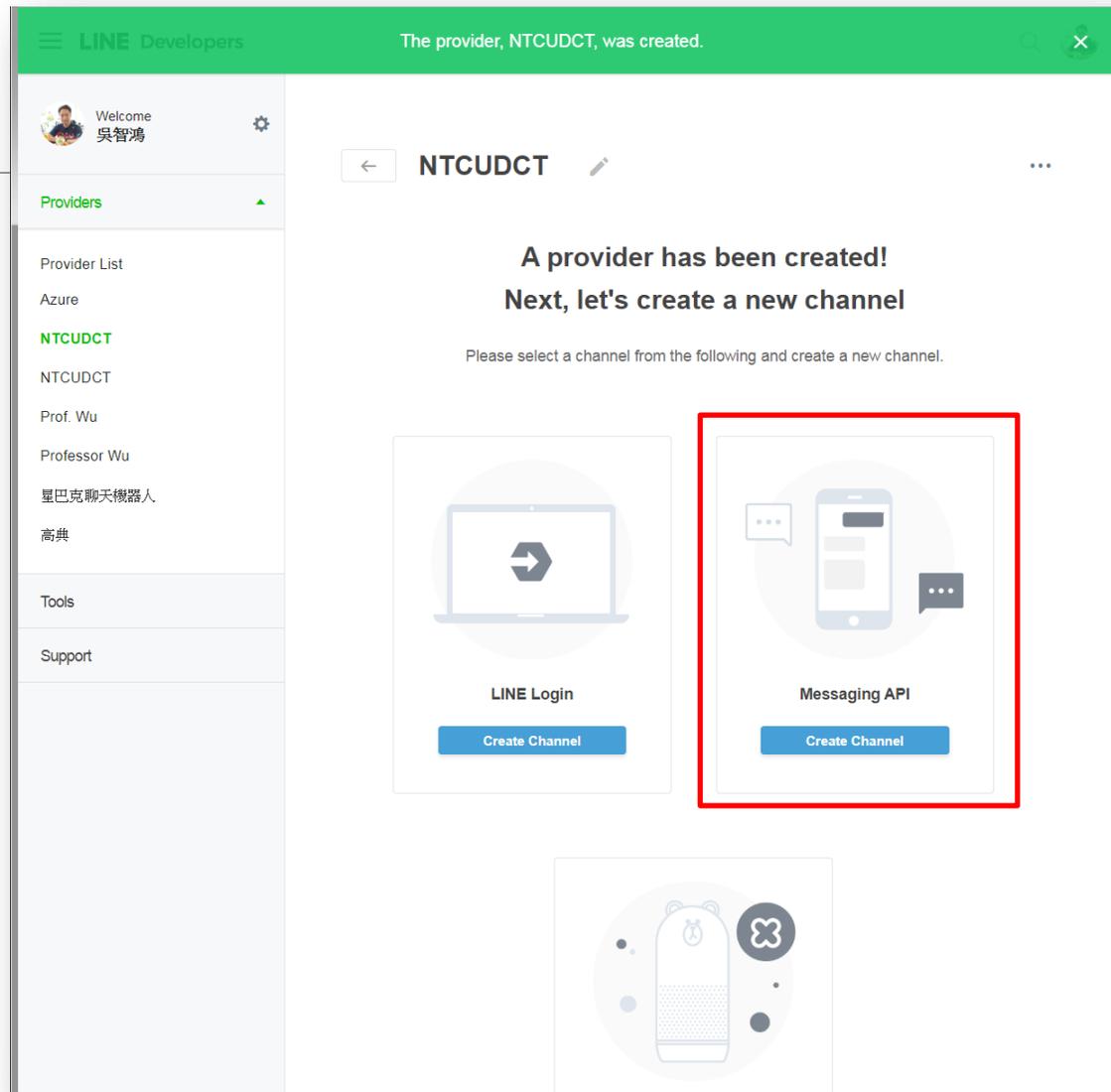
使用好友推薦優惠券並介紹官方帳號「profchwu」後，無論是介紹者還是被介紹者皆可獲得優惠券！

介紹期間 2024/10/07 00:00 ~ 2024/11/06 23:59

尚餘1張

直市光詳情

選擇Messaging API方式



設定畫面

LINE Developers Products Documents News FAQ Community [↗](#) Blog [↗](#)

Welcome 吳智鴻 

Providers 

Provider List

Azure

NTCUDCT

Prof. Wu

Professor Wu

星巴克聊天機器人

高典

Tools

Support

TOP > [Provider List](#) > [NTCUDCT](#) > [NTCUDCT](#) > Channel settings

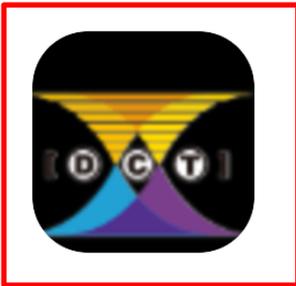
  **NTCUDCT** Messaging API Admin

Channel settings Security settings Roles

Confirm and edit the basic information (such as the app name and icon) and other settings of the channel.
Note: Only the "Quit testing" button is displayed for testers.

Basic information

App icon and App name can be changed at LINE official account manager. [Change informations](#) [↗](#)

App icon 

App name

App description

可以用LINE加入機器人了

LINE Developers

Allow bot to join group chats ?
Disabled [Set message](#)

Using LINE@ features
Message text for LINE@ features are set on the LINE@ Manager.

Auto-reply messages ?
Enabled [Set message](#)

Greeting messages ?
Enabled [Set message](#)

Bot Informations

QR code of your bot



Use this QR code to add your bot as a friend for testing and to share your bot with other users.

Basic ID



NTCUDCT

今天

感謝您將本帳號加入好友 😊
若不想接收提醒,可以點選本畫面右上方的選單圖示,然後關閉「提醒」的設定
喔 👍

下午 10:13

預設歡迎訊息

建立LINE的互動行銷

圖文式LINE BOT

Exercise#1 優惠券製作

試著製作一個優惠券

發佈給所有使用者

編輯預設歡迎訊息 Greeting message

LINE Official Account Manager

NTCUDCT @305pkktj 輕用量 0 Response mode : Bot

Home Notifications Insight Profile Commerce Chats Settings

Greeting message

This message will be sent automatically to users when they add you as a friend. If you don't want to send a greeting message, you can disable it under Settings > "Response settings."

Discard changes Save changes

感謝您將本帳號加入好友 🙏
若不想接收提醒, 可以點選本畫面右上方的選單圖示, 然後關閉「提醒」的設定喔 🙏

59/500

Emoji User's display name

Messages containing users' display names will only appear for recipients whose profiles you have permission to view.

+ Add 加入使用者名稱

Save changes

Preview

NTCUDCT

感謝您將本帳號加入好友 🙏
若不想接收提醒, 可以點選本畫面右上方的選單圖示, 然後關閉「提醒」的設定喔 🙏

建立優惠券

LINE Official Account Manager  NTCUDCT @305pkktj 輕用量 0 Response mode : Bot

Home Notifications Insight Profile Commerce Chats Settings

- Broadcast
- Timeline
- Greeting message
- Auto-response messages
- Rich messages
- Rich video messages
- Card-based messages
- Rich menus
- Coupons
- Reward cards
- Surveys
- Gain friends

Auto-response messages

Create custom messages to automatically reply to your users.

| Title | Keyword | Message | Scheduling | Status |
|----------------|---------|-----------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|
| <u>Default</u> | None | 感謝您的訊息 😊 但很抱歉，本帳號無法個別... | Always | <input type="button" value="On"/> <input type="button" value="Off"/> |

< 1 >

Coupons

LINE Official Account Manager



NTCUDCT

@305pkktj

輕用屋

0

Response mode : Bot



Home

Notifications

Insight

Profile

Commerce

Chats

Settings

Broadcast

Timeline

Greeting message

Auto-response messages

Rich messages

Rich video messages

Card-based messages

Rich menus

Coupons

Reward cards

Surveys

Gain friends

Coupons

Create new

Enter coupon title



Clear

Title

Validity period

Status

[Grow your customer base with coupons!](#)

建立優惠券

LINE Official Account Manager  NTCUDCT @305pkktj 轉用值 0 Response mode : Bot

Home Notifications Insight Profile Commerce Chats Settings

- Broadcast
- Timeline
- Greeting message
- Auto-response messages
- Rich messages
- Rich video messages
- Card-based messages
- Rich menus
- Coupons**
- Reward cards
- Surveys
- Gain friends

Coupon

Title 0/60
Please enter a title.

Validity period

| | | |
|-----------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| From | <input type="text" value="11/25/2019"/> | <input type="text" value="00:00"/> |
| Till | <input type="text" value="12/02/2019"/> | <input type="text" value="23:59"/> |
| Time zone | <input type="text" value="(UTC+08:00) Asia/Taipei, Singapore"/> | |

Image

Upload a JPG, JPEG, or PNG image up to 10 MB.

Coupon guidelines

- To redeem your coupon, present this screen at checkout.
- Redeemable once only even if redeemed unintentionally by the customer.

130/500

Advanced settings

Preview

Ex: 20% OFF SELECTED ITEMS

11/25/2019 00:00 ~ 12/02/2019 23:59

Other

- To redeem your coupon, present this screen at checkout.
- Redeemable once only even if redeemed unintentionally by the customer.

Coupon times based on the following time zone: UTC+08:00.

NTCUDCT

設定優惠券

Coupon

Title • 20% Discount 12/60

Validity period From 11/25/2019 00:00

Till 12/02/2019 23:59

Time zone (UTC+08:00) Asia/Taipei, Singapore

Image



Upload a JPG, JPEG, or PNG image up to 10 MB.

Coupon guidelines
- 僅限500元以上商品
- 一人限用一張

21/500

Advanced settings

Preview

20% Discount

11/25/2019 00:00 ~ 12/02/2019 23:59

Other



- 僅限500元以上商品
- 一人限用一張

優惠券細部設定

Advanced settings

Lottery

Disable

Enable

Lottery rate: 1% ▾

Max winners

No limit

user(s) 0/6

Privacy

Public ⓘ

Friends only ⓘ

Friends only (sharing enabled) ⓘ

Usage limit

Only once

No limit

Coupon code

Don't show

Show 0/16

Coupon type

Other ▾

Save

Preview ⓘ

20% Discount

11/25/2019 00:00 ~ 12/02/2019 23:59

Other



- 僅限500元以上商品
- 一人限用一張

各種優惠券type

| Preview | Preview | Preview | Preview | Preview |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 20% Discount 11/25/2019 00:00 ~ 12/02/2019 23:59 Other | 20% Discount 11/25/2019 00:00 ~ 12/02/2019 23:59 Discount | 20% Discount 11/25/2019 00:00 ~ 12/02/2019 23:59 Free | 20% Discount 11/25/2019 00:00 ~ 12/02/2019 23:59 Gift | 20% Discount 11/25/2019 00:00 ~ 12/02/2019 23:59 Cashback |
|  |  |  |  |  |
| - 僅限500元以上商品 - 一人限用一張 | - 僅限500元以上商品 - 一人限用一張 | - 僅限500元以上商品 - 一人限用一張 | - 僅限500元以上商品 - 一人限用一張 | - 僅限500元以上商品 - 一人限用一張 |

其他

折扣

免費

贈品

現金回饋

設定優惠券發送方式

Share coupon



Valid

20% Discount

Validity period 11/25/2019 00:00 ~ 12/02/2019 23:59

> Share coupon

Share your new coupon with the world!

Set as greeting coupon

Send as message

Publish to Timeline

Set as keyword response

Share on social media (Copy coupon URL)

http://lin.ee/xEMZuFV

Copy

> Want to learn more about your customers?

可以看到你設定的優惠券了

Home Notifications Insight Profile Commerce Chats Settings

Broadcast

- Broadcast list
- New broadcast
- Timeline
- Greeting message
- Auto-response messages
- Rich messages
- Rich video messages
- Card-based messages
- Rich menus
- Coupons
- Reward cards
- Surveys
- Gain friends

Broadcasts Create new

Messages sent this month ⓘ
Free messages sent: 0/500

The number of sent messages is updated daily at around 2 am (GMT+9). See details

Scheduled **Drafts** Sent Failed

~ Search Clear

| Message | Target | Advanced | Broadcast time | Last edited |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|----------------|------------------|
|  <u>20% Discount</u> | All friends | Timeline | - | 11/25/2019 22:46 |

< **1** >

製作LINE集點卡 Reward cards

Exercise#2 集點卡製作

試著製作一個集點卡

設定集滿點數6點

製作優惠券

發佈集點卡

取得集點卡畫面

設定集點卡畫面

LINE Official Account Manager



NTCUDCT

@305pkktj

轉用量



0

Response mode : Bot



Home

Notifications

Insight

Profile

Commerce

Chats

Settings

Broadcast

Timeline

Greeting message

Auto-response messages

Rich messages

Rich video messages

Card-based messages

Rich menus

Coupons

Reward cards

Settings

Surveys

Gain friends

Reward card settings

Design Brown

Points till goal 5 point(s)

Main reward (Required) Select voucher

Additional rewards 1 Select voucher

Customers can earn additional rewards before reaching the goal.

Expiration date From date last used: 1 year(s) 0 month(s)

From date first used: 1 year(s) 0 month(s)

Not set

This setting can't be changed after the reward card is published.

Reminder 1 day before expiration date

3 days before expiration date

1 week before expiration date

2 weeks before expiration date

3 weeks before expiration date

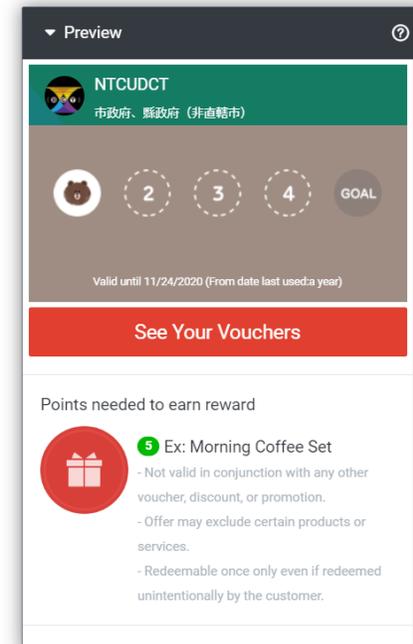
1 month before expiration date

None

A reminder can be automatically sent out to customers when their reward card or voucher is about to expire. This setting can't be changed after the reward card is published.

Welcome bonus 0 point(s)

A point bonus automatically awarded to customers when they receive a new reward card. Awarding points from the get-go can better incentivize customers to reach the goal.



建立現金（兌換）券 Voucher

LINE Official Account Manager NTCUDCT @305pkktj 轉用版 0 Response mode : Bot

Home Notifications Insight Profile Commerce Chats Settings

Create voucher

Design: Red

Title (Required): Ex: Morning Coffee Set 0/30

Voucher guidelines:
- Not valid in conjunction with any other voucher, discount, or promotion.
- Offer may exclude certain products or services.
- Redeemable once only even if redeemed unintentionally by the customer.

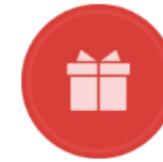
Expiration date:
 From date received: 1 year(s) 0 month(s)
 Non-expiring

Reward image:
Set a reward image here. (Optional)
Upload a JPG, JPEG, or PNG image up to 10 MB.

197/500

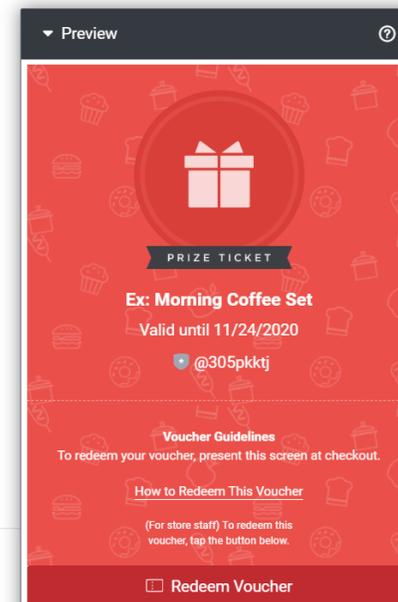
Save

Points needed to earn reward



5 Morning Coffee兌換券

- 每人限領一杯
- 兌換小杯
- 保留修改權力



集點卡建立畫面

Broadcast

Timeline

Greeting message

Auto-response messages

Rich messages

Rich video messages

Card-based messages

Rich menus

Coupons

Reward cards

Settings

Surveys

Gain friends

Reward card settings

Design: Brown

Points till goal: 5 point(s)

Main reward (Required): Morning Coffee兌換券
[Select voucher](#)

Additional rewards: 1 [Select voucher](#)
Customers can earn additional rewards before reaching the goal.

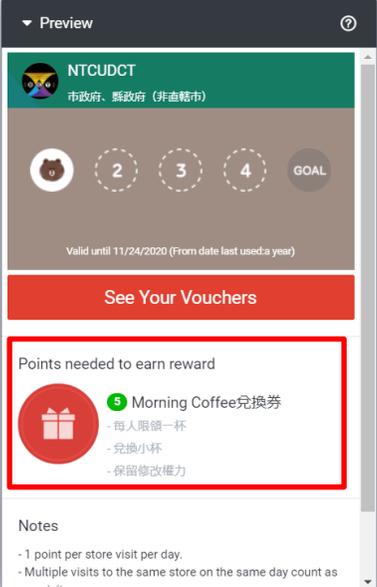
Expiration date:
 From date last used: 1 year(s) 0 month(s)
 From date first used: 1 year(s) 0 month(s)
 Not set
This setting can't be changed after the reward card is published.

Reminder:
 1 day before expiration date
 3 days before expiration date
 1 week before expiration date
 2 weeks before expiration date
 3 weeks before expiration date
 1 month before expiration date
 None
A reminder can be automatically sent out to customers when their reward card or voucher is about to expire. This setting can't be changed after the reward card is published.

Welcome bonus: 0 point(s)
A point bonus automatically awarded to customers when they receive a new reward card. Awarding points from the get-go can better incentivize customers to reach the goal.

Cooldown period:
 No cooldown period
 Customers can only receive points once a day (resets at 12 am)

Preview



完成後記得發佈

The screenshot shows a configuration interface for a reward card. A modal dialog box titled "Publish" is centered on the screen, asking: "You won't be able to change this card's validity period or reminder settings after publishing it. Publish this card now?". The dialog has "Cancel" and "Publish" buttons.

Reminder options:

- 1 day before expiration date
- 3 days before expiration date
- 1 week before expiration date
- 2 weeks before expiration date
- 3 weeks before expiration date
- 1 month before expiration date
- None

Welcome bonus: 0 point(s)

Cooldown period: No

Card guidelines:

- 1 point per store visit per day.
- Multiple visits to the same store on the same day count as one visit.
- If points are found to have been earned incorrectly, all points and vouchers earned by the customer may be revoked.

Preview Panel:

- NTCUDCT 市政府、縣政府 (非直轄市)
- Progress: 2 / 3 / 4 GOAL
- Valid until 11/24/2020 (From date last used a year)
- See Your Vouchers
- Points needed to earn reward: 3 Morning Coffee兌換券
- Notes: - 每人限領一杯, - 兌換小杯, - 保留修改權力

© LINE Corporation Terms and Conditions of Use Messaging API Terms and Conditions Guidelines Legal notices

集點卡網址

<https://line.me/R/ch/1432061434/305pkktj?us=LINE&um=Owner&uca=Share>

LINE Official Account Manager NTCUDCT @305pkktj 轉用組 0 Response mode : Bot

Home Notifications Insight Profile Commerce Chats Settings

Reward card settings

Reward card URL <https://line.me/R/ch/1432061434/305pkktj?us=LINE&um=Owner&uca=S> Copy

Share this URL on Timeline, blogs, and more to distribute reward cards to new customers who have yet to visit your store.

Design **Brown**

Points till goal **5** point(s)

Main reward (Required) **Morning Coffee兌換券**
[Select voucher](#)

Additional rewards **1** [Select voucher](#)
Customers can earn additional rewards before reaching the goal.

Expiration date From date last used: **1** year(s) **0** month(s)
 From date first used: **1** year(s) **0** month(s)
 Not set
This setting can't be changed after the reward card is published.

Reminder 1 day before expiration date
 3 days before expiration date
 1 week before expiration date
 2 weeks before expiration date
 3 weeks before expiration date
 1 month before expiration date

Preview

NTCUDCT
市政府、縣政府（非直轄市）

2 3 4 GOAL

Valid until 11/24/2020 (From date last used a year)

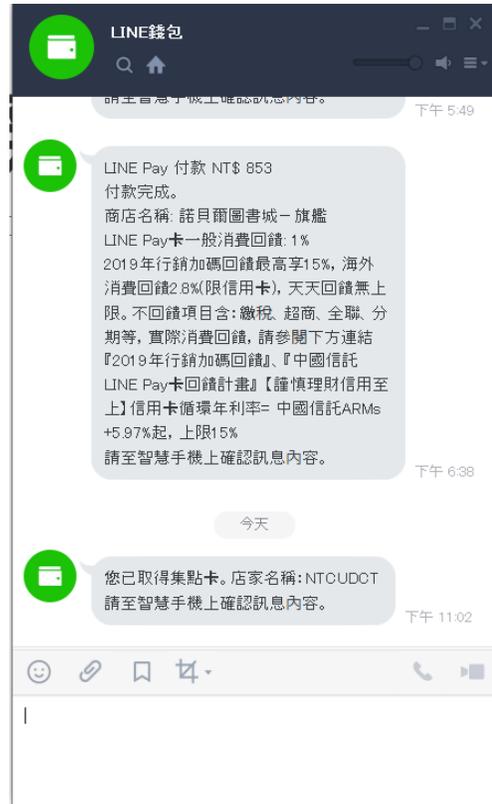
[See Your Vouchers](#)

Points needed to earn reward

Morning Coffee兌換券
- 每人限領一杯
- 兌換小杯
- 保留修改權力

Notes
- 1 point per store visit per day.
- Multiple visits to the same store on the same day count as one visit.

取得集點卡畫面 成功取得點數了



建立圖文選單

Exercise#3 圖文選單製作

試著製作三個選項的圖文選單

圖文選單

圖文選單可以讓LINE Bot擁有類似行動裝置APP的選單功能。

使用者點選選單項目圖式就可以執行指定的功能。

圖文選單

LINE Official Account Manager



NTCUDCT

@305pkktj

輕用量



0

Response mode : Bot



Home Notifications Insight Profile Commerce Chats

Settings

Broadcast

Timeline

Greeting message

Auto-response messages

Rich messages

Rich video messages

Card-based messages

Rich menus

Coupons

Reward cards

Surveys

Gain friends

Rich menus

Create new

Create interactive menus to show on the chat screen. Use them to give users buttons for coupons, important links, and more. Only rich menus created from this page will appear here.

Filter by status

All



MM/DD/YYYY



MM/DD/YYYY



Clear

| Title | Image | Display period | Status |
|-------|-------|----------------|--------|
|-------|-------|----------------|--------|

There are no items to display. Click the "Create new" button in the top right to get started.

圖文選單設定

Rich messages

Rich video messages

Card-based messages

Rich menus

Coupons

Reward cards

Surveys

Gain friends

Menu settings

Title 4/30

Status On

Off

Display period ~

Menu bar label ⓘ Menu

Custom label 0/14

Default behavior ⓘ Shown

Collapsed

Menu content

[Design guide](#)

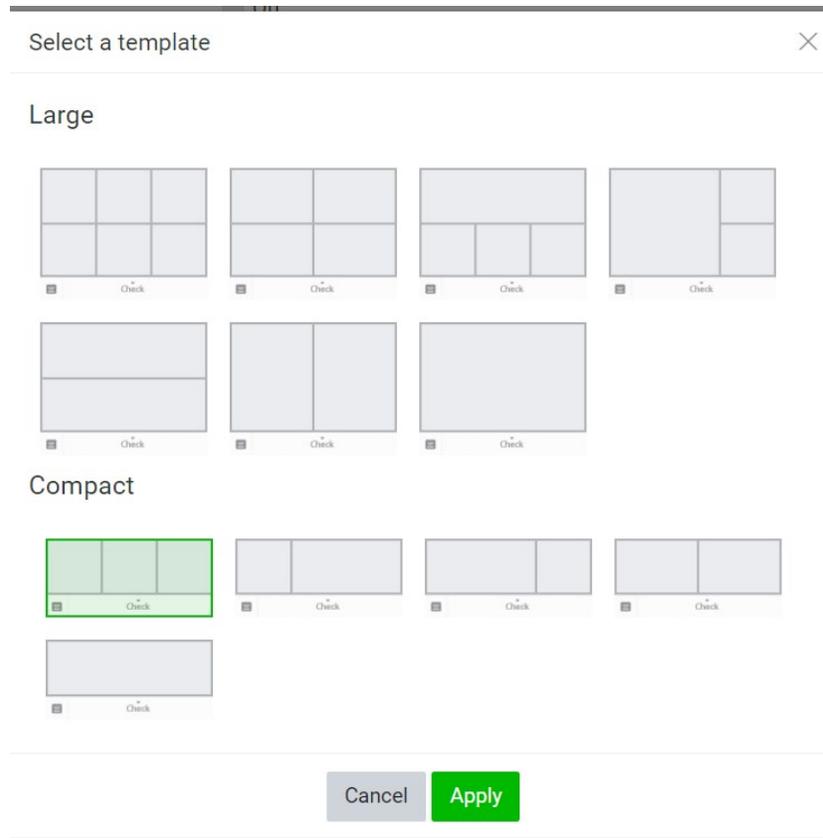
Select a template and upload an appropriate background image.

Actions

▼ A

Action type

選擇圖文選單Layout 選小型compact即可



Menu content



Select template

Upload image

上傳圖文選單圖案

設定三個選項所需採取的動作

Menu content

Design guide



Select template

Upload image

Actions

▼ A

Action type

▼ B

Action type

▼ C

Action type

Save

設定三個項目的內容

Menu content



Select template

Upload image

Design guide

Actions

▼ A

Action type

Reward cards

The reward card was successfully set as an action.

<https://line.me/R/ch/1432061434/305pkktj?us=LINE&um=ClientOA&uca=Richmen>

▼ B

Action type

Coupon

20% Discount

Validity period: 11/25/2019 00:00 - 12/02/2019 23:59

Action label (20 characters or less) ?

Enter a description of this action

0/20

▼ C

Action type

Text

Enter any chat keywords or other text here (50 characters or less).

公司地址為何？

7/50

Save

完成圖文選單了



打造智慧聊天機器人

設定關鍵字自動回覆功能

Exercise#4 智慧回覆機器人製作

試著將所有Q & A的內容鍵入LINE BOT中

並設定適當關鍵字

回覆訊息加上

- 貼圖表情
- 使用者名字

[Broadcast](#)[Timeline](#)[Greeting message](#)[Auto-response messages](#)[Rich messages](#)[Rich video messages](#)[Card-based messages](#)[Rich menus](#)[Coupons](#)[Reward cards](#)[Surveys](#)[Gain friends](#)

Auto-response messages

Create custom messages to automatically reply to your users.

[New message](#)

| Title | Keyword | Message | Scheduling | Status |
|-------------------------|---------|-----------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|
| Default | None | 感謝您的訊息 😊 但很抱歉，本帳號無法個別回覆用戶的訊... | Always | <input type="button" value="On"/> <input type="button" value="Off"/> |

設定適當的關鍵字與答案回應

Rich video messages

Card-based messages

Rich menus

Coupons

Reward cards

Surveys

Gain friends

Title 2/20

Status On Off

Scheduling Use scheduling

MM/DD/YYYY ~

HH:mm ~ Every day

Time zone:

Keywords Use keywords

Type in a keyword followed by the Enter key, or press Add.
(Each keyword must be 30 characters or less.)

Preview

NTCUDCT

(Nickname)你好, 公司地址是 台中市西區民生路140號 數位內容科技學系 📍

設定自動回覆訊息

LINE Official Account Manager

NTCUDCT

@305pkktj

輕用量

0

Response mode : Bot



Home

Notifications

Insight

Profile

Commerce

Chats

Settings

Broadcast

Timeline

Greeting message

Auto-response messages

Rich messages

Rich video messages

Card-based messages

Rich menus

Coupons

Reward cards

Surveys

Gain friends

Auto-response messages

Create custom messages to automatically reply to your users.

New message

Keyword



Clear

| Title | Keyword | Message | Scheduling | Status |
|----------------|------------|--------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------|
| <u>地址</u> | In use (5) | Nickname 你好, 公司地址是 台中市西區民生路140號 數位內容科技... | Always | <input type="checkbox"/> On <input type="checkbox"/> Off |
| <u>Default</u> | None | 感謝您的訊息 😊 但很抱歉, 本帳號無法個別回覆用... | Always | <input type="checkbox"/> On <input type="checkbox"/> Off |

編輯自動回覆訊息 加入使用者名稱、貼圖

Title 7/20

Status On
 Off

Scheduling Use scheduling

~
 ~ Every day

Time zone:

Keywords Use keywords

Type in a keyword followed by the Enter key, or press Add.
(Each keyword must be 30 characters or less.)

感謝您的訊息 🙏
但很抱歉，我不懂您的意思，請電洽客服人員。
TEL: 04-1234567 🐱

78/500

Messages containing users' display names will only appear for recipients whose profiles you have permission to view.

Preview

NTCUDCT
(Nickname)感謝您的訊息 🙏
但很抱歉，我不懂您的意思，請電洽客服人員。
TEL: 04-1234567 🐱

完成畫面

可以用「地址」關鍵字查詢出公司地址

不懂的訊息會自動回覆預設訊息



思考一下

參考以下文章的遊戲化案例。

<https://blog.chatisfy.com/how-to-gamify-your-chatbot/>

遊戲化有哪四個要素？

如何以遊戲化思維設計LINE互動行銷？

將你的構想發佈在FB社團中。

Congratulations.

You can design your interactive LINE bot now !
