

電子商務與互動行銷

FB聊天機器人製作~Chatisfy

吳智鴻

國立臺中教育大學 數位內容科技學系



建立FB Messenger

Agenda

建立FB粉絲專頁

登入Chatisfy

建立FB bot與FB粉絲專頁連結

建立歡迎訊息

建立block

- 文字
- 圖片
- 影片

建立預設回應

設定回覆關鍵字

建立表單蒐集資料

Chatisfy

<https://www.chatisfy.com/>



CHATISFY NEW 廣告解決方案 關於我們 解決方案 行銷趨勢 聯絡我們

對話式商務新時代
你準備好了嗎？

立即免費試用

解決方案介紹

成為顧客的第一選擇 · 你需要具備...

ANYTIME
即時性
24/7不分時段
隨傳隨到

ANYWHERE
便利性
點開對話窗
即可獲取資訊

CHATISFY - 全天候即時：立即
有什麼問題想問CHATISFY嗎？

以Chih-Hung Wu的身分繼續
不是由本人嗎？請登入 Messenger

提供準確協助



CHATISFY NEW 廣告解決方案 關於我們 解決方案 行銷趨勢 聯絡我們

亞洲最大聊天機器人平台
幫助聊天機器人成為專屬於你的

SERVICE
客服
品牌的親善客服

E-COMMERCE
電商
商家的全時段店員

MARKETING
行銷
行銷團隊的互動助手

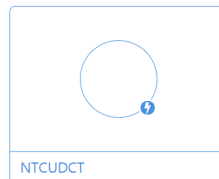
三位一體 一機達成

搶得先機

新增一個機器人



我的機器人



設定語系 新增電商機器人

The screenshot displays a configuration interface for a chatbot. At the top, there is a progress bar with two steps: "Step 1 新增機器人" (Add Bot) and "Step 2 設定幣值與時區" (Set Currency and Time Zone). Below the progress bar, there are language selection options: "中文" (Chinese) and "English". The main area contains six cards, each representing a different bot type. The "新增 電商 機器人" (Add E-commerce Bot) card is highlighted with a red border. A chatbot interface is visible in the bottom right corner, showing a user's question and a response from "CHATISFY".

Step 1
新增機器人

Step 2
設定幣值與時區

機器人模組支援語系 **中文** English

- 新增 空白 機器人
全空白選項，可自行發揮編輯
- 新增 電商 機器人
內建商品瀏覽、購物、常見問題流程
- 新增 借貸 機器人
內建借貸評估、預約和服務據點流程
- 新增 不動產 機器人
內建物件瀏覽流程、預約、一鍵播號
- 新增 健身房 機器人
內建課程瀏覽、分店、優惠券和預約表單

CHATISFY · 平均回覆時間：立即
有操作上的問題嗎??

以Chih-Hung Wu的身分繼續
不是你本人嗎？請登入 Messenger

設定幣值



Step 1
新增機器人

Step 2
設定幣值與時區



選擇幣值

TWD

選擇主要幣值後，未來無法再進行變更

選擇時區

Taipei (UTC+8)

推薦訊息將以此處所選的時區為主

完成



設定畫面

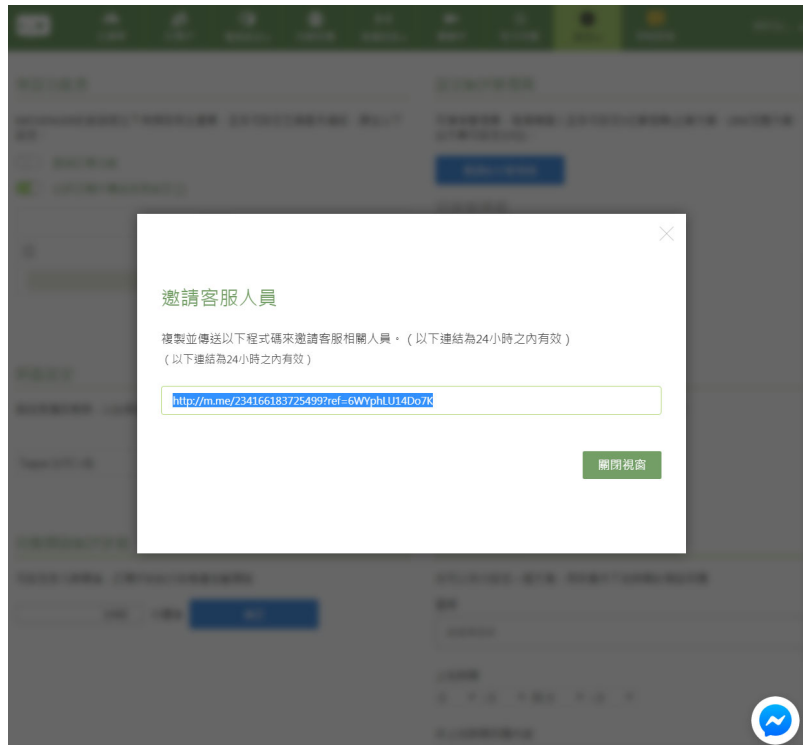
1. 連結FB粉絲頁
2. 邀請客服人員

The screenshot shows the settings page for a chatbot. At the top, there is a navigation bar with icons for main menu, subscribers, settings, auto-reply, push messages, keywords, sticky replies, settings, and LINE chat. The main content area is divided into several sections:

- 機器人狀態 (Bot Status):** A toggle switch for "FACEBOOK 機器人狀態" is currently turned on. There are also language selection buttons for 中, EN, MY, ID, TH, and VN.
- 連接 FACEBOOK 粉絲頁 (Connect Facebook Fan Page):** A blue button labeled "連接 FACEBOOK 粉絲頁" is present. Below it, a note states: "一個 BOT 僅限定連接一個 FACEBOOK 粉絲專頁，若機器人貼文回覆、自動回應、推播訊息等功能無法正常運作，可按「重新取得臉書授權」按鈕排解問題。"
- 常設功能表 (Default Menu):** A note says: "MESSENGER的對話框左下角預設有主選單，至多可設定五個基本連結，請在以下設定。" Below this are two toggle switches: "查詢訂單功能" (unchecked) and "允許訂閱戶傳送訊息給您" (checked). A menu preview shows a "+ 按鈕" and a "主選單" item with a trash icon and a share icon. At the bottom of the preview, it says "Powered by CHATISFY".
- 設定BOT管理員 (Set Bot Admin):** A blue button labeled "邀請BOT管理員" is present. A note says: "可增減管理員，每個機器人至多可設定5位管理員(企業方案、LINE完整方案、台方案可設定10位)。"
- 目前管理員 (Current Admin):** A profile card for "Chih-Hung Wu (擁有者)" is shown with a dog's profile picture.
- 時區設定 (Time Zone Setting):** A note says: "發送推播訊息時，以此時區設定為準。" Below it is a dropdown menu currently set to "Taipei (UTC+8)".
- 設定客服人員 (Set Customer Service Staff):** A blue button labeled "邀請客服人員" is present. A note says: "可增減被通知人員，每個機器人至多可設定5位客服。"

In the bottom right corner, there is a circular icon with a blue chat bubble and a white lightning bolt, representing the chatbot's interface.

邀請客服人員



主選單

「系統問題與更新通報」功能上線，即時掌握平台更新與最新消息！[點此訂閱](#)

NTCUDCT 已連結平台：

桌球技研社 [前往 Messenger](#)

機器人使用分析

本週共發佈了 0 則推播訊息 共觸及了0人	本週共有 0 個點擊數	本週共有 0 人使用機器人
訂閱機器人的人數共有 0 人	本週新訂閱的人數共有 0 人	本週取消訂閱的人數共有 0

訂閱戶成長分析

1.0

訂閱戶

主選單 訂閱戶 電商設定 自動回應 推播訊息 關鍵字 貼文回覆 設定 即時訊息 NTCU...

「系統問題與更新通報」功能上線，即時掌握平台更新與最新消息！[點此訂閱](#)

搜尋姓名



訂閱戶分析

總訂閱戶人數 0 人	訂閱中人數 0 人	取消訂閱人數 0 人
----------------------	---------------------	----------------------

所有訂閱戶

共計0位訂閱戶符合搜尋條件

姓名	性別	活動狀態	上次互動時間	訂閱狀態	Bot 狀態	推播黑名單
----	----	------	--------	------	--------	-------




 

電商設定



主選單 訂閱戶 電商設定 自動回應 推薦訊息 關鍵字 貼文回覆 設定 即時訊息 NTCU...

搜尋產品 搜尋

新增產品

序號	商品圖	商品名稱	商品價格	商品規格	上架狀態	瀏覽數	點擊數	購買數	商品連結
# 310237		[商品名稱]	\$45.00		<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	https://m.me/1570229756556414?ref
# 310236		[商品名稱]	\$129.00		<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	https://m.me/1570229756556414?ref
# 310235		[商品名稱]	\$129.00		<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0	https://m.me/1570229756556414?ref

< < 1 > >

自動回應

The screenshot displays a chatbot configuration interface. At the top, a navigation bar includes icons for main menu, subscribers, phone settings, automatic response, recommended messages, keywords, article replies, settings, and live chat. The main area is titled "歡迎訊息" (Welcome Message). On the left, a sidebar lists "預設訊息" (Default Messages) with options like "歡迎訊息", "預設回應", "真人客服", "關閉推播", and "開啟推播". Below this are "主要流程" (Main Flows) and "商品類別" (Product Categories) sections. The central workspace shows a draft message: "Hi! {{first_name}}你好，我們提供各式商品，請直接點選您所需要的服務嚕~". Below the message is a list of buttons: "開始購物", "最新優惠", and "常見問題", each with a trash icon, a plus sign, and a link icon. A "新增卡片" (Add Card) section at the bottom offers options: "文字卡片", "單一圖片", "圖錄組合", "產品組合", "嵌入影片", "嵌入音訊", "嵌入檔案", and "JSON API". A "Live Chat" badge is visible in the top right corner.

推播訊息

The screenshot shows a web interface for sending push messages. At the top, there is a green navigation bar with icons for Home, Subscribers, Merchant Settings, Auto Reply, Push Messages (highlighted), Keywords, Post Reply, Settings, and Real-time Messages. The main content area is titled "發送推播訊息" (Send Push Message) and includes a "發送測試訊息" (Send Test Message) button. On the left, there is a sidebar with a "新增群組" (Add Group) button. The main content area is divided into two sections: "新增卡片" (Add Card) and "請選擇發送對象" (Please select the recipient). The "新增卡片" section lists various card types: Text Card, Single Image, Image Gallery, Product Group, Embed Video, Embed Audio, Embed Document, JSON API, and User Input. The "請選擇發送對象" section shows a "FACEBOOK" button with a "不發送" (Do not send) option. At the bottom, there is a "設定排程時間" (Set Scheduling Time) button. In the bottom right corner, there are two circular icons: a red YouTube icon and a blue WhatsApp icon.

新增群組

發送推播訊息

發送測試訊息

新增卡片

- 文字卡片
- 單一圖片
- 圖錄組合
- 產品組合
- 嵌入影片
- 嵌入音訊
- 嵌入檔案
- JSON API
- USER INPUT

請選擇發送對象

FACEBOOK 不發送

設定排程時間

關鍵字

The screenshot shows a web interface for managing keywords. At the top is a green navigation bar with icons for: 主選單 (Main Menu), 訂閱戶 (Subscribers), 電商設定 (E-commerce Settings), 自動回應 (Auto-reply), 推播訊息 (Push Messages), 關鍵字 (Keywords), 貼文回覆 (Post Replies), 設定 (Settings), 即時訊息 (Instant Messages), and NTCU... (NTCU...).

The main content area is titled "系統預設關鍵字" (System Default Keywords). It is divided into two sections: "關閉推播" (Close Push) and "接收推播" (Receive Push).

關閉推播 (Close Push):

- 粉絲訊息 (Fan Messages): 完全符合 (Fully Match)
- 關鍵字 (Keywords): - 呼叫方塊 (Callout Box): × 請在此選擇呼叫方塊 (Please select callout box here)

接收推播 (Receive Push):

- 粉絲訊息 (Fan Messages): 完全符合 (Fully Match)
- 關鍵字 (Keywords): - 呼叫方塊 (Callout Box): × 請在此選擇呼叫方塊 (Please select callout box here)

At the bottom right of the interface, there are two circular icons: a red YouTube icon and a blue and white WhatsApp icon.

貼文自動回覆

The screenshot displays a forum interface with a green navigation bar at the top. The navigation bar includes icons and labels for: 主選單 (Main Menu), 訂閱戶 (Subscribers), 電商設定 (E-commerce Settings), 自動回應 (Auto-Reply), 推播訊息 (Push Notifications), 關鍵字 (Keywords), 貼文回覆 (Post Reply - highlighted), 設定 (Settings), 即時訊息 (Live Chat), and NTCU... (User Profile). Below the navigation bar, a system message reads: 「系統問題與更新通報」功能上線，即時掌握平台更新與最新消息！[點此訂閱](#) (System problem and update notification function online, get the latest platform updates and news in real time! [Click here to subscribe](#)). A search bar is present with the label 搜尋貼文 (Search Post) and a search button. Below the search bar, the section is titled 貼文列表 (Post List). A button labeled 新增貼文回覆 (Add Post Reply) is visible. The main content area displays a message: 沒有符合搜尋的結果 (No results found for your search) and 建立一則新的貼文回覆，與你的訂閱戶們互動吧！ (Create a new post reply, interact with your subscribers!). At the bottom right, there are icons for YouTube and Messenger.

Homework

歡迎訊息設定

- 文字
- 開始購物 最新產品 最新優惠 公司資訊 真人
客服

預設答案設定

- 文字
- [真人客服]
- [繼續購物]

購物設定

- 商品畫面
- 折價券發放 (自動排程)

表單蒐集資料

- 文字：請提供XXX資料
- [填寫表單]

表單題目

- 姓名
- 性別
- TEL
- Email
- 購買商品名稱 (複選)
- 購買感想

設定回覆關鍵字

- 粉專貼文自動回覆

歡迎訊息

Hi! {{first_name}}你好：
臺中教育大學數位內容科系歡迎您。
請直接點選您所需要的服務唷~

*輸入 {{last_name}} 或 {{first_name}} 即可在訊息中出現使用者的姓名
(+)

- 最新消息 +
- 商品訊息 +
- 真人客服 +



【系主任】

[商品描述]
請至電商設定>產品設定編輯您的商品資料



【院長】

[商品描述]
請至電商設定>產品設定編輯您的商品資料



【吳智鴻】

[商品描述]
請至電商設定>產品設定編輯您的商品資料

真人客服功能

設定真人客服

The screenshot displays a user interface for configuring live customer service. At the top, a green navigation bar contains icons for '主選單' (Main Menu), '訂閱戶' (Subscribers), '電商設定' (E-commerce Settings), and '自動回應' (Auto-Response). Below this, a dark grey header bar is labeled '真人客服' (Live Customer Service). On the left, a sidebar menu lists various settings: '預設訊息' (Default Messages) with sub-items '歡迎訊息' (Welcome Message), '預設回應' (Default Response), '真人客服' (Live Customer Service - highlighted), '關閉推播' (Disable Push), and '開啟推播' (Enable Push); and '主要流程' (Main Flow) with sub-items '!開始購物' (Start Shopping), '!最新優惠' (Latest Offers), '常見問題' (FAQ), and a '+' icon. The main content area shows a configuration card for a live chat message. The card has a grey background and contains the text '已經為您呼叫客服人員，請稍待' (We have called a customer service representative for you, please wait). Below this is a note: '*輸入 {{last_name}} 或 {{first_name}} 即可在訊息中出現使用者的姓名' (Enter {{last_name}} or {{first_name}} to display the user's name in the message), followed by a '(+)' icon. At the bottom of the card, there is a blue button labeled '邊等邊逛' (Browse while waiting) with a green plus icon and a trash icon to its left, and a white button labeled '+ 按鈕' (+ Button) below it.

已設定客服人員為自己

邀請客服人員

複製並傳送以下程式碼來邀請客服相關人員。(以下連結為24小時之內有效)
(以下連結為24小時之內有效)


`http://m.me/234166183725499?ref=IkBimUmd5jq0`

關閉視窗



The screenshot displays the CHATISFY management dashboard for a Facebook fan page. The top navigation bar includes icons for Home, Customers, Settings, Auto Reply, Broadcast Messages, Keywords, Post Reply, Settings, and Instant Messages. The main content area is titled "連接 FACEBOOK 粉絲頁" (Connect Facebook Fan Page) and includes a warning: "一個 BOT 僅限定連接一個 FACEBOOK 粉絲專頁, 若機器人貼文回覆、自動回覆、廣播訊息等功能無法正常運作, 可按「重新取得臉書授權」按鈕排除問題。" (A BOT is limited to connecting to one Facebook fan page. If the robot's post reply, auto-reply, broadcast messages, etc. functions cannot operate normally, you can click the "Re-obtain Facebook authorization" button to resolve the issue.) Below this, the page name "桌球技研社" (Table Tennis Research Society) is shown with a "立即查看訊息" (View Messages Now) button and a "重新取得臉書授權" (Re-obtain Facebook authorization) button. The "常設功能表" (Default Menu) section shows settings for Messenger, including "查詢訂單功能" (Order Inquiry Function) and "允許訂閱戶傳送訊息給您" (Allow subscribers to send you messages). The "時區設定" (Timezone Setting) section is set to "Taipei (UTC+8)". The "設定BOT管理員" (Set BOT Administrator) section shows "邀請BOT管理員" (Invite BOT Administrator) and "目前管理員" (Current Administrator) as "Chih-Hung Wu (擁有者)". The "設定客服人員" (Set Customer Service Staff) section shows "邀請客服人員" (Invite Customer Service Staff) and "目前客服通知" (Current Customer Service Notification) as "Chih-Hung Wu".

真人客服狀況

 Chatisfy Assistant

 Chatisfy Assistant
45 人說這讚
軟體

下午11:33

開始使用 

Hi, 你已經啟用 桌球技研社 的提醒功能, 若有訂閱戶需要協助我們將會通知你。

真人客服

2019-12-02 23:35:59 -來自FB【桌球技研社】 Chih-Hung Wu 呼叫客服人員



服務完畢, 開啟機器人



Congratulations.

You can design your interactive FB bot now !
